



CATALOGUE FORMATIONS TERTIAIRES



CFA & CFPPA
de Rethel

Titre Professionnel Employé Commercial

FORMATION EN APPRENTISSAGE OU EN FINANCEMENT INDIVIDUEL

Niveau de diplôme ●●●○○

Niveau 3 (CAP)

Durée

Le parcours de formation est de **455 heures de formation** (hors vacances scolaires en centre) à raison d'un **jour/semaine** et le **reste en entreprise**.

Conditions d'entrée

- Avoir réussi les **tests de sélection** et l'**entretien de motivation**.
- Avoir **validé un projet professionnel** dans la formation concernée.
- Être **titulaire d'un diplôme de niveau infra3** ou d'une **expérience professionnelle**.

En apprentissage :

- Être **âgé de 16 à 29 ans** – sans limite d'âge pour les personnes reconnues travailleur handicapé.

Objectifs

À la fin de la formation, le candidat est capable :

- D'intervenir sur un ou plusieurs **rayon(s)** selon la taille du **magasin**.
- De **vérifier, d'installer la marchandise** en rayon et **d'assurer le réassortiment**.
- De **s'assurer que la présentation du rayon** répond à **l'attente de la clientèle**.

Métiers visés

- Employé libre-service.
- Employé commercial.
- Employé de rayon.
- Employé en approvisionnement de rayon.
- Employé polyvalent de libre-service.
- Vendeur en alimentation.
- Vendeur en produits alimentaires.
- Caissier.

Qualités recherchées

- Sens du contact.
- Disponibilité.
- Polyvalence.

Compétences attestées

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.

- Approvisionner l'unité marchande.
- Assurer la présentation marchande des produits.
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks.
- Traiter les commandes de produits de clients.

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.



Titre Professionnel Employé Commercial

- Accueillir, renseigner et servir les clients.
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.

Formation incluse

- Techniques de recherche d'emploi.

Modalité d'examen ou de validation de compétences

- Mise en situation professionnelle.
- Questionnement à partir de production (dossier professionnel).
- Entretien final devant un jury.

Modalités en cours de formation

Modalités pédagogiques :
Présentiel et individualisation ;
alternance en entreprise.

Modalité d'évaluation :
Evaluations en Cours de Formation en situation et entretiens individuels.

Modalité de financement

- Aucune participation financière de la part du bénéficiaire (hors conventionnement individuel).
- Pour toute demande de devis, contacter le centre de formation.





CFA & CFPPA
de Rethel

Un centre de formation à taille humaine pour des métiers d'avenir.
CFA/CFPPA de Rethel | Route de Novion CS75112 - 08305 Rethel Cedex | 03 24 39 60 00
contact@cense08.fr - www.eplefa-rethel.fr

